

Carta Garantia 25 Anos



Garantia Limitada Silestone® Transferível de 25 anos

A COSENTINO, salvaguarda o proprietário registrado do produto SILESTONE® by Cosentino® instalado de quaisquer defeitos de fabricação por um período de VINTE E CINCO (25) ANOS a partir da data da compra. Guarde o seu comprovante de compra e efetue o registro da garantia online.

Esta Carta de Garantia será válida na totalidade apenas quando o consumidor se registrar no prazo de 6 meses após a compra do produto, conforme indicado na seção correspondente, e quando o consumidor enviar o comprovante de compra (indicando a data de compra e o nome do revendedor do produto). O consumidor deve enviar o produto defeituoso para a COSENTINO. Para ser efetiva, esta garantia deve ser registrada online no site www.cosentino.com. A COSENTINO reserva-se no direito de não oferecer o serviço de garantia gratuito se os requisitos estabelecidos no parágrafo anterior não forem cumpridos, ou se a informação fornecida pelo consumidor for falsa, incompleta ou ilegível.

O que a garantia cobre

A garantia obriga a COSENTINO a substituir ou consertar qualquer produto defeituoso por um período de VINTE E CINCO (25) ANOS, nos termos e condições aqui contidos, com as mesmas características (cor, espessura, etc.) que as do produto comprado pelo cliente. Esta garantia cobre as superfícies de quartzo SILESTONE® by Cosentino®, concebidas para aplicações bidimensionais, como bancadas, balcões, revestimentos, paredes e pisos instalados permanentemente no interior de uma residência (ou propriedade destinada a uso que não seja uma residência) do consumidor ou cliente final do produto. É importante que a escolha da cor e do acabamento seja finalizada antes de fechar a compra, uma vez que qualquer modificação subsequente de qualquer uma destas opções não será coberta por esta garantia. Esta Carta de Garantia é, em todos os casos, condicionada à estrita observância pelo consumidor das instruções de uso e manutenção do produto SILESTONE® by Cosentino®, conforme detalhado nos manuais do

cliente existentes para as diversas aplicações do produto (www.cosentino.com).

O que a garantia não cobre

Esta garantia não cobre fabricação ou instalação defeituosa ou imprópria.

Qualquer dano causado direta ou indiretamente por qualquer ação, trabalho ou qualquer outra intervenção realizada por terceiros não relacionados com a COSENTINO, tais como: problemas causados por um acabamento/preparação incorretos do produto por métodos de instalação inadequados ou por qualquer outra modificação ou manipulação do produto SILESTONE® by Cosentino®, como variações de cor, impacto térmico, danos por impacto, uso incorreto ou tratamento químico inadequado, realizados por terceiros não relacionados com a COSENTINO.

Danos resultantes do uso indevido, incluindo, mas não limitados a: i) utilização do produto para fins diferentes daqueles a que se destinava; (ii) uso do produto de uma forma que não cumpra as normas técnicas ou de segurança aplicáveis; (iii) falha em seguir o manual de utilizador e manutenção; e (iv) exposição do produto no exterior dos edifícios.

A COSENTINO não se responsabiliza por danos ou lesões causados, no todo ou em parte, por força maior, condições do local de trabalho, design arquitetônico e de engenharia, movimentação estrutural, atos de vandalismo, acidentes, desastres naturais, danos causados pela interação de outros produtos ou qualquer outro causa além do controle da COSENTINO.

Variações na cor, tom, sombra, estrutura de partículas ou variações de nível de brilho no material derivadas de alterações naturais ao longo do tempo que ocorrem nos diferentes componentes do produto.

Fissuras na superfície após a sua instalação.
Fissuras no produto final não são consideradas

uma indicação de material defeituoso. As principais causas de fissuras são o movimento, a aplicação direta de calor na superfície, a colocação de peso excessivo na superfície ou o resultado de raspagem, batidas ou impactos no material após a sua instalação.

A definição dos defeitos de fabricação cobertos por esta Carta de Garantia não inclui a durabilidade de serviços auxiliares à funcionalidade real do produto durante o seu período de validade.

Lascas no produto não são devidas ao material defeituoso, mas sim o resultado da raspagem e do esmagamento de objetos contra as bordas da superfície.

A garantia não cobre danos, perdas ou despesas consequentes ou incidentais que não sejam o próprio produto, incluindo, mas não se limitando a, danos a outros produtos ou instalações, ou reparações adicionais ou complementares em encanamentos, trabalhos elétricos ou de alvenaria que possam ser necessários para consertar ou substituir o produto SILESTONE® by Cosentino® coberto por esta garantia, que será da responsabilidade exclusiva do consumidor.

Da mesma forma, esta garantia exclui especificamente os danos que podem resultar de um defeito coberto, incluindo aqueles que ocorrem durante o período em que a reclamação está sendo processada, bem como durante todo o período em que o produto está sendo substituído. Esta exclusão estende-se, mas não se limita a, qualquer dano, incluindo lucros cessantes, que afetem atividades comerciais, industriais, profissionais ou meramente vivas, que o consumidor, comprador do produto ou qualquer terceiro possa sofrer.

Quaisquer problemas ou danos resultantes da exposição do produto ao uso intensivo e contínuo por longos períodos de tempo ou uso em áreas comuns: incluindo, entre outros, descoloração, perda e declínio no desempenho e características estéticas, e deformação do piso.

Problemas, danos ou inconvenientes decorrentes da geração de eletricidade estática ou do uso de

produtos concebidos para eliminar ou reduzir os seus efeitos.

Danos decorrentes de deficiências ou omissões nos projetos técnicos em que os edifícios são executados, nos quais os produtos SILESTONE® by Cosentino® são utilizados.

Diferenças entre amostras ou fotografias de qualquer produto SILESTONE® by Cosentino® e o verdadeiro produto adquirido também são excluídas. Também estão excluídas as nódoas ou manchas produzidas pelos componentes do material e pelos defeitos de polimento, uma vez que a COSENTINO não vende, sob nenhuma circunstância, produtos com tais defeitos.

Esta garantia não se aplica a reparações e/ou manuseio do produto sem a devida verificação pela COSENTINO.

Esta garantia não cobre produtos que não tenham sido pagos na sua totalidade.

Esta garantia não cobre o uso comercial de produtos SILESTONE®. Os usos comerciais incluem, mas não se limitam a, uso em prédios comerciais, tais como lojas, restaurantes, escritórios, hotéis ou complexos de apartamentos.

Como usar esta garantia

Para se registrar como titular desta garantia, a garantia deve ser ativada através de www.cosentino.com. Este site requer determinadas informações para concluir o registro, incluindo informações sobre a marmoraria e/ou fabricante, bem como do cliente. Por isso, recomendamos que os clientes se registrem diretamente na marmoraria ou com o fabricante. No final do registro, o cliente pode ter esta garantia impressa para o seu uso.

Como fazer uma reclamação

Se acreditar que há um defeito no seu produto SILESTONE® by Cosentino® e desejar fazer uma reivindicação sob esta garantia, deve fazê-la por fax, e-mail e/ou carta, ou por telefone entrando em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da COSENTINO e informando o seu número de garantia:

COSENTINO LATINA VITORIA
Avenida E, 1075, Quadra XI - Civit I
Serra / ES, 29168-040 - Serra
info.br@cosentino.com

Para obter serviços sob esta garantia, deve permitir que a COSENTINO ou os seus agentes, fabricantes ou instaladores autorizados inspecionem o seu produto Silestone® na sua residência. Além disso, deve cooperar razoavelmente com a COSENTINO e os seus agentes nos seus esforços para atender a esta garantia limitada.

Exceto conforme disposto nesta garantia limitada, a COSENTINO não se responsabilizará nem por responsabilidade civil nem por contrato por qualquer perda de danos diretos, consequenciais ou incidentais decorrentes do uso ou da capacidade de usar o produto em aplicações residenciais cobertas por esta garantia. Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais, portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a si.

A COSENTINO não oferece nenhuma outra garantia ou representação, expressa ou implícita, em relação aos seus produtos, exceto conforme expressamente estabelecido neste documento.

Alguns estados nos Estados Unidos não permitem limitações na duração de uma garantia implícita, portanto, a limitação acima pode não se aplicar a si. Esta garantia concede-lhe direitos legais específicos, e pode também ter outros direitos que podem variar de país para país, nos EUA de estado para estado ou, no Canadá, de província para província.

O que a COSENTINO fará se o produto tiver um defeito

Se um produto SILESTONE® by Cosentino® for encontrado com defeito, dentro dos termos e condições desta garantia, a COSENTINO, após a devida verificação, deverá proceder à substituição ou reparação do material necessário para produzir o produto SILESTONE® by Cosentino®. A COSENTINO está autorizada a conceder garantias em superfícies de quartzo SILESTONE® by Cosentino®.

Esta garantia cobre a substituição do produto defeituoso por um de características idênticas (cor, espessura, etc.) como as do produto adquirido pelo cliente, a menos que isso seja impossível devido ao produto ser descontinuado. Neste caso, seria então substituído por um produto de características semelhantes.

Informações específicas sobre garantia relativas a produtos SILESTONE® prontos

Os produtos prontos SILESTONE® by Cosentino® na forma de superfícies tridimensionais, tais como cubas Integrity para cozinha, e pratos de ducha, estão sob garantia contra defeitos de fabricação do produto por um período de CINCO (5) ANOS, todos sob os termos e condições e limitações descritas para todos os outros produtos SILESTONE® by Cosentino®.

O prazo de 25 anos estabelecido nesta Carta de Garantia aplica-se apenas aos produtos vendidos e registrado após 1 de janeiro de 2015. A COSENTINO reserva-se o direito de recusar este serviço de garantia se algum dos requisitos estabelecidos acima não for cumprido, ou se as informações fornecidas pelo cliente forem falsas, incompletas ou ilegíveis.

Registro de Garantia

Accesse a <http://warranty.cosentino.com> e siga estes passos para registrar a sua garantia Silestone.

- 1** Na caixa esquerda, inclua os dados de quem registrar a garantia, na caixa à direita inclua informações sobre o comprador.
- 2** Insira o ID fornecido pela marmoraria. Coloque o número de identificação da marmoraria na caixa à esquerda ou o número do ID da loja de cozinha à direita.
- 3** Preencha os dados do cliente final e os dados da própria bancada. Importante completar o campo e-mail para que o comprovante de garantia chegue corretamente ao e-mail indicado.
- 4** Anexe o comprovante de compra. Nele deverá aparecer detalhado: dados da empresa vendedora, dados do cliente, marca da bancada, cor da bancada e data do comprovante.
- 5** Por último, a Cosentino cumpre com sua obrigação de proteger os seus dados pessoais. Por favor aceite esse campo. A garantia de 25 anos do produto Cosentino foi registrada.

1 Bem-vindo, é:

- Loja de cozinhas
- Marmorista
- Designer de interiores
- Consumidor final

Bancada solicitada por:

- Gestor/Construtor
- Consumidor final
- Designer / Arquiteto
- Loja de cozinhas

2 Número de identificação do Marmorista:

Confirmar ID Marmorista

Número de identificação da Loja de cozinha:

Confirmar ID Loja de cozinha

3

Detalhes do comprador

Apelidos:

Nome:

Endereço:

CEP:

Cidade:

Telefone:

Email:

Dados da bancada

Marca:

Cor:

Textura:

Espessura:

Aplicação:

Data da fatura:

4 Cópia da fatura:

Nenhum arquivo selecionado

A product designed by **COSENTINO**



COSENTINO HEADQUARTERS

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spain)

Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226 / info@cosentino.com

www.cosentino.com / www.silestone.com

* para verificar os termos e condições, aceda a www.silestone.com

Obtenha informações sobre as cores com certificação NSF no website oficial: www.nsf.org